Ретроспектива:

Безболезненно и эффективно

Агенда

Зачем нужны ретроспективы

Основные виды

Как лучше делать

Как лучше НЕ делать

Полезные техники проведения



Работаю в Very Good Security

Организовываю

GDG Lviv и DevFest Ukraine

Пишу в **Medium**





○ Allowed on timeline ▼

After 7 hours of #dfua retrospective : - with Oleh Zasadnyy, Oleksandr Pidlisnyi, Alina Yurenko, Diana Pinchuk, Marta Maxymiak, Vasylyna Mytsak and Sofiya Huts at Кафе Кентавр - Cafe Centaur.



6 comments 4 shares





Comment





Diana Pinchuk 😂





Write a comment...









"я не говорил всей этой фигни"

(c) Лао Цзи, Лев Толстой, Альберт Эйнштейн



Парадокс Анны Карениной



Зачем?

Всеми людьми движет стремление стать лучше _(ツ)_/



October 12, 2017

In a recent interview, Ryan Dahl, creator of Node.js, said the following quote when talking about Node's concurrency model:

[...] I think Node is not the best system to build a massive server web. I would use Go for that. And honestly, that's the reason why I left Node. It was the realization that: oh, actually, this is not the best server-side system ever.

Nokia missed smartphone 'revolution'

Chairman says telecoms group recognised new market but failed to act

Daniel Thomas, Telecoms Correspondent MAY 2, 2012

□ 6 A

Nokia will launch a range of tablets and "hybrid" smart mobile devices as it seeks to turn round the fortunes of its ailing handset business, chairman Jorma

Facebook app developers leaked millions of user records on cloud servers, researchers say

540 million user records

Уловки мышления (cognitive biases)

"Задним числом" все кажется очевидным

Ложные воспоминания с позиции "теперешних" себя

Поиск причинно-следственных связей там, где их нет

Виды ретроспектив

Базовая

Что было хорошо?

Что могло пойти лучше?

Что хотелось бы поменять?

Фреймворк Стратоплана

Что плохо?

В чем это выражается?

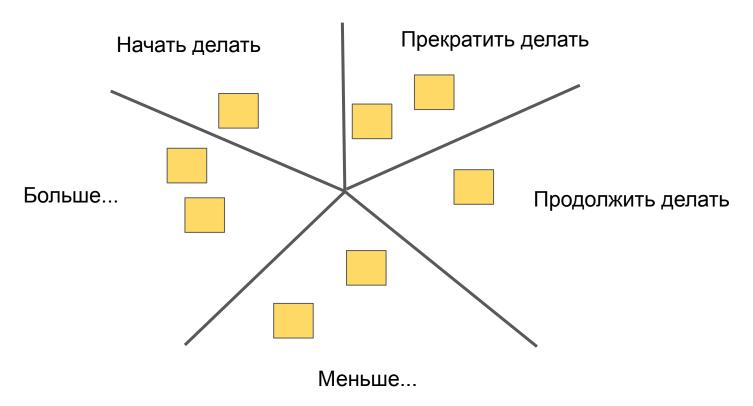
Чего хотелось бы?



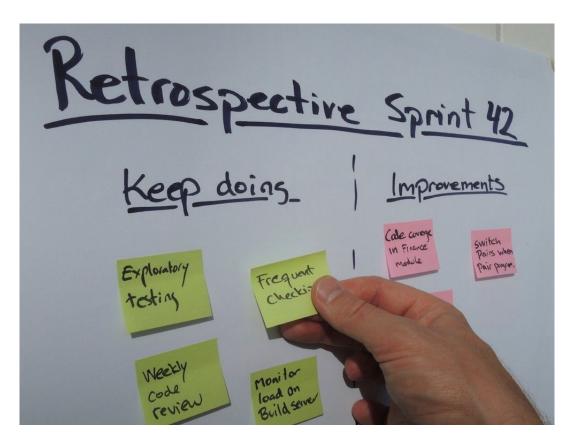
Можно использовать таблицы

	Что было хорошо	Что могло быть лучше?	Следующие шаги
Алиса	Демо фичи XX было впечатляющим	Темплейт для багов должен включать итерацию	Обновить темплейт для багов
Боб	Сотрудничество с командой маркетинга над демо	Нехватка внутренней документации. Слишком длинный процесс code review	Создать вместе с Чарли диаграммы архитектуры микросервиса X. Сделать брейншторминг по поводу ускорения процесса code review

Можно рисовать Starfish



Или просто писать на стикерах



Post mortem

Для очень серьезных инцидентов

Нужно показать, что с проблемой не просто разобрались, но и нашли причину, и смогут избежать этого в будущем



Summary of the Amazon S3 Service Disruption in the Northern Virginia (US-EAST-1) Region

We'd like to give you some additional information about the service disruption that occurred in the Northern Virginia (US-EAST-1) Region on the morning of February 28th, 2017. The Amazon Simple Storage Service (S3) team was debugging an issue causing the S3 billing system to progress more slowly than expected. At 9:37AM PST, an authorized S3 team member using an established playbook executed a command which was intended to remove a small number of servers for one of the S3 subsystems that is used by the S3 billing process. Unfortunately, one of the inputs to the command was entered incorrectly and a larger set of servers was removed than intended. The servers that were inadvertently removed supported two other S3

Feb 10, 2017 - GitLab

Postmortem of database outage of January 31

Postmortem on the database outage of January 31 2017 with the lessons we learned.

Wednesday June 27 - Wednesday July 11, 2018

Outage

Connectivity issues affecting all workspaces



Now that we've conducted our postmortem and root cause analysis, we know the

Services affected

Полезно про инциденты

Atlassian incident handbook

https://www.atlassian.com/software/jira/ops/handbook

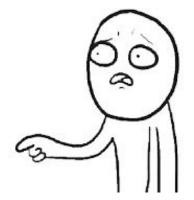
PagerDuty incident response

https://response.pagerduty.com/

Подкаст об инцидент-менеджменте

https://soundcloud.com/podlodka/podlodka-105-intsident-menedzhment

Но разработчики ненавидят митинги, и не хотят ходить на ретро



Почему?

Их там не слушают

В самое ретроспективе нет четкой структуры

Не ощущается польза (изменения не внедряют)



Треш и угар

Взаимные обвинения

Неконструктив (нет конкретики)

Самобичевания (сама так делала много раз)

Save the drama for your mama



Не работайте с мудаками?



https://dou.ua/lenta/columns/thoughts-about-it/

Если вокруг вас нет "мудаков"...



Треш и угар

Взаимные обвинения

Неконструктив (нет конкретики)

Самобичевания (сама так делала много раз)

Критикуешь - предлагай решение!

Не можешь предложить решение -

используй техники, описанные выше

Треш и угар

Взаимные обвинения

Неконструктив (эмоции, общие выражения, нет конкретики)

Самобичевания

Грустный пример из личного опыта



Как решили проблему

Разобрали первопричину

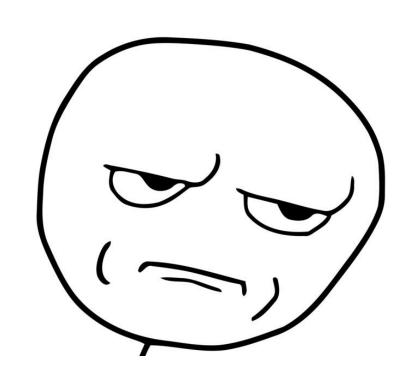
Описали шаги, как предотвратить подобные проблемы в будущем

Важно поблагодарить разработчиков, которые сами все починили в час ночи и протестировали фикс, когда я уже спала

Как сделать правильно?

- Дать слово каждому
- ✓ Готовится наперед и сделать митинг как можно более коротким
- Не искать виноватых
- ✓ Выяснить самые важные изменения => сократить их количество!
- Подумать, как измерить улучшения

Слишком много улучшений тоже плохо



Слишком много улучшений тоже плохо

"Having the process improvement workshop every week was rather intense, though;

we barely had time to execute the changes from one meeting to the next."

"Lean from the trenches"

Не забывайте благодарить других!



Выясняем причины проблем

5 "Почему?"

Корзина интернет-магазина не работала 3 часа в продакшне

1. Почему корзина не работала?

Последние изменения поломали старую фичу

2. Почему изменения поломали фичу?

Нет регрессионных тестов

5 "Почему?"

3. Почему нет тестов?

Не хватает времени писать регрессионные тесты

4. Почему нет времени?

Слишком много тасков взяли в итерацию

5. Почему взяли много тасков?

Давление со стороны Product owner'a

Диаграммы

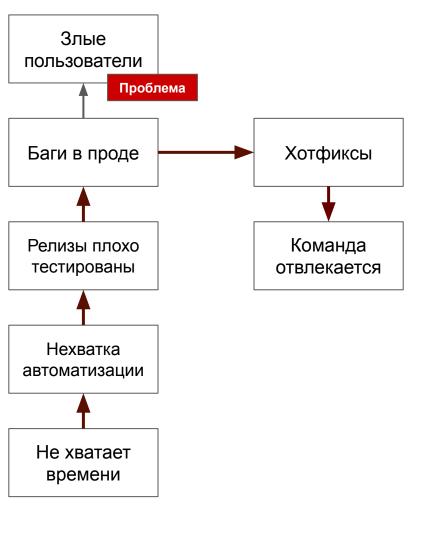
причинно-следственной связи

Баги в проде



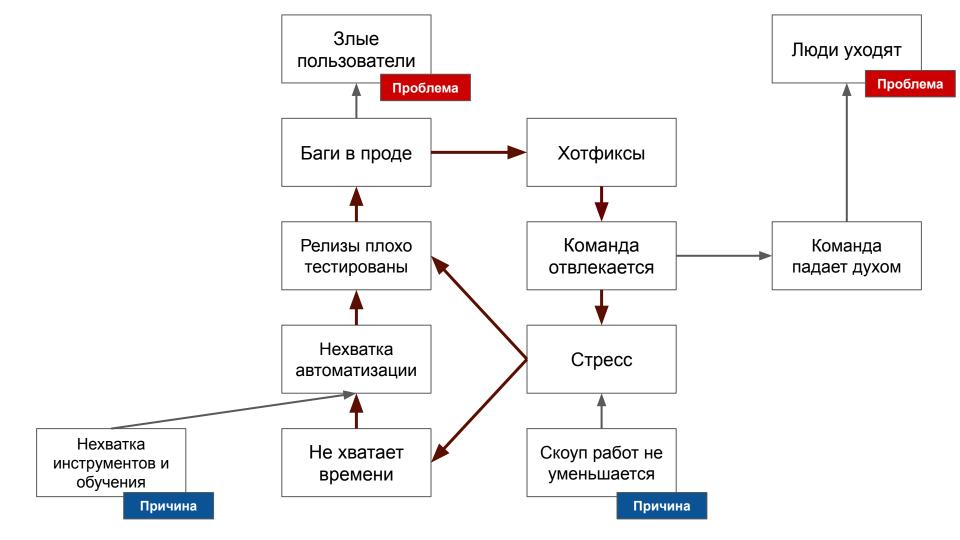




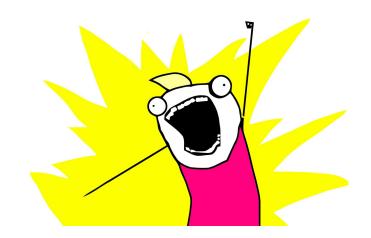








Никто не хочет делать ретроспективу - инициируйте сами



Инициатива радует инициатора

Идем к команде и спрашиваем вопросы (что хорошо, что плохо, что поменять)

Записываем в виде коротких заметок

Публикуем где-нибудь (Slack, бумажная заметка)

Пробуем внедрить...

Зачем?

Как только люди увидят пользу сами присоединятся



Изменения - это сложно

Люди боятся изменений

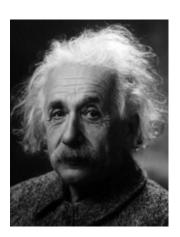
Короткие эксперименты, которые можно "откатить"

Начинаем с маленькой команды

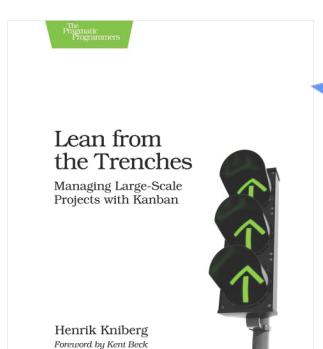
Небольшие шаги

"Глупо делать одно и то же, но ожидать разного результата"

(с) Джейсон Стэтхем

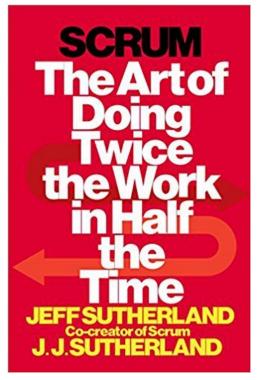


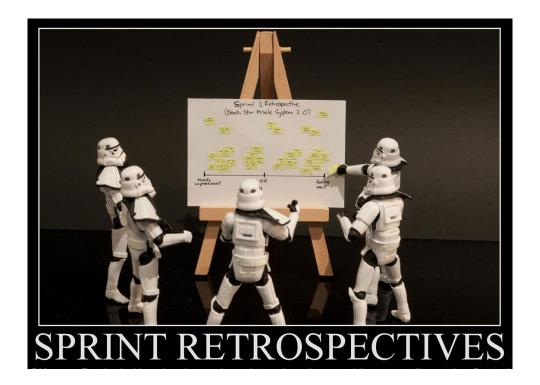
Полезности



Edited by Kay Keppler







Спасибо!

