

Представьте себе мир, где ваша работа - говорить людям, в чем они облажались.

В этом мире живут ваши коллеги.

Вы пишете спеку, а оно приходит и говорит: на 15 и 25 странице разное название элемента.

Вы пишете код, оно приходит и спрашивает: у меня странная ошибка в консоли, это наша проблема?

Вы пишете автотесты для его проекта, а оно приходит и заявляет: там упали тесты, вы должны были посмотреть почему, а у нас теперь критический баг на продакшене.

Естественно, оно вас бесит. Но вы сдерживаетесь, вы же профессионал. Беситесь внутри.

SPD UKRAINE

Software
Product
Development



Тут всё и
было

Как перестать ненавидеть QA

излагает Настя Сергиенко для
IT-перспективы

В чем была моя проблема:

- техническая безграмотность, неумение читать код
- борьба с ошибками вместо обеспечения качества (манки-тестинг и кликерство)
- софт скиллы как у динозавра

В чем была проблема команды:

- распределенные команды - мало контакта
- отсутствие KPI - неизмеримая эффективность работы
- упор на хард скиллы при наборе сотрудников

1. Отвлечься от того, что QA противный

Нам объявили войну. Нам - это девам, куа и пмам. Мы подозревали, что пмы замешаны, но не знали точно.

Приказом высокого начальства, нас перемешали и рассадили по проектным командам - сколько-то девов, куа и ПМ. На одном маленьком клочке офиса.

Оказалось, что довольно трудно критиковать в лицо своего соседа по парте и окопу. Я начала подбирать слова, когда высказываю свое сверхценное мнение.

И научилась по глазам дева определять, когда он смотрит котиков, чтобы подкатить с вопросом.

Все как-то забыли про то, какой у меня скверный характер.

2. Заставить QA приносить пользу

Выяснилось, что у меня есть несколько преимуществ:

- во-первых, мое время стоит дешевле деvского
- во-вторых, мое время стоит дешевле пмского тоже
- в-третьих, куа-бытие научило меня быстро строчить баги и кейсы, притом на англише

- в-четвертых, я человек-клещ. За это меня раньше не любили девы и пмы, теперь не любят дизайнеры - они у нас далеко, и добиваться от них ответа раньше было мучительной обязанностью дева или пма
- в-пятых, я обожаю поговорить

Таким образом, у меня на проекте появились новые задачи (кроме основных):

1. - общение с дизайнерами
2. - написание документации
3. - тест-кейсы для автоматизации
4. - внутреннее обучение

Взамен девы писали мне небольшие скрипты в помощь, настраивали окружение, автоматизировали мою работу - некоторые такие решения сэкономили часы, а то и дни тестирования, хоть и занимали пару строк кода.

Когда появилась видимая и осязаемая польза для каждого из членов команды, мою другую работу - находимые баги - тоже оценили.

И тут я впала в грех гордыни...

3. Тестировать тесты

У меня появилась куа-команда, под моим руководством. И я, как взрослый человек, решила измерять эффективность их работы.

Заодно пришлось измерять и мою.

Что мы начали делать:

1. эстимейтить куа-работу, включая куа-таски (вроде написания тестов) и вкладываться в эстимейт
2. делать ревью тестов друг друга
3. кросс-командное ревью тестов
4. дев ревью тестов
5. отслеживать значимый вклад куа

1. Наши тесты вознеслись на недостижимую высоту, что на проекте длиной в жизнь критически важно, - и продолжают возноситься.
2. Появилась возможность показывать нашу работу в графиках и репортах.
3. Таким образом, если я вылезала из эстимейта или писала ерунде в тестах, или не описывала чего-то важного, - кто-то другой обязательно замечал это, и команда была в курсе.

Оказалось, что это очень больно - когда кто-то замечает ошибку в твоей работе. Ауч.

Саммари:

- обеспечить больше общения куа с остальными членами команды
- сгрузить на куа часть работы других членов команды
- сделать пользу куа видимой для всех членов команды
- убедиться, что и самого куа кто-то проверяет

Я думаю, что на любом этапе можно было бы похожих результатов добиться другими методами (в зависимости от области влияния).

Проще всего было бы, конечно, если бы сам куа одумался и перевоспитался.

Спросите у меня что-нибудь.

Или улыбнитесь, это уже совсем
конец доклада :)

При подготовке этой презентации ни один QA не пострадал.