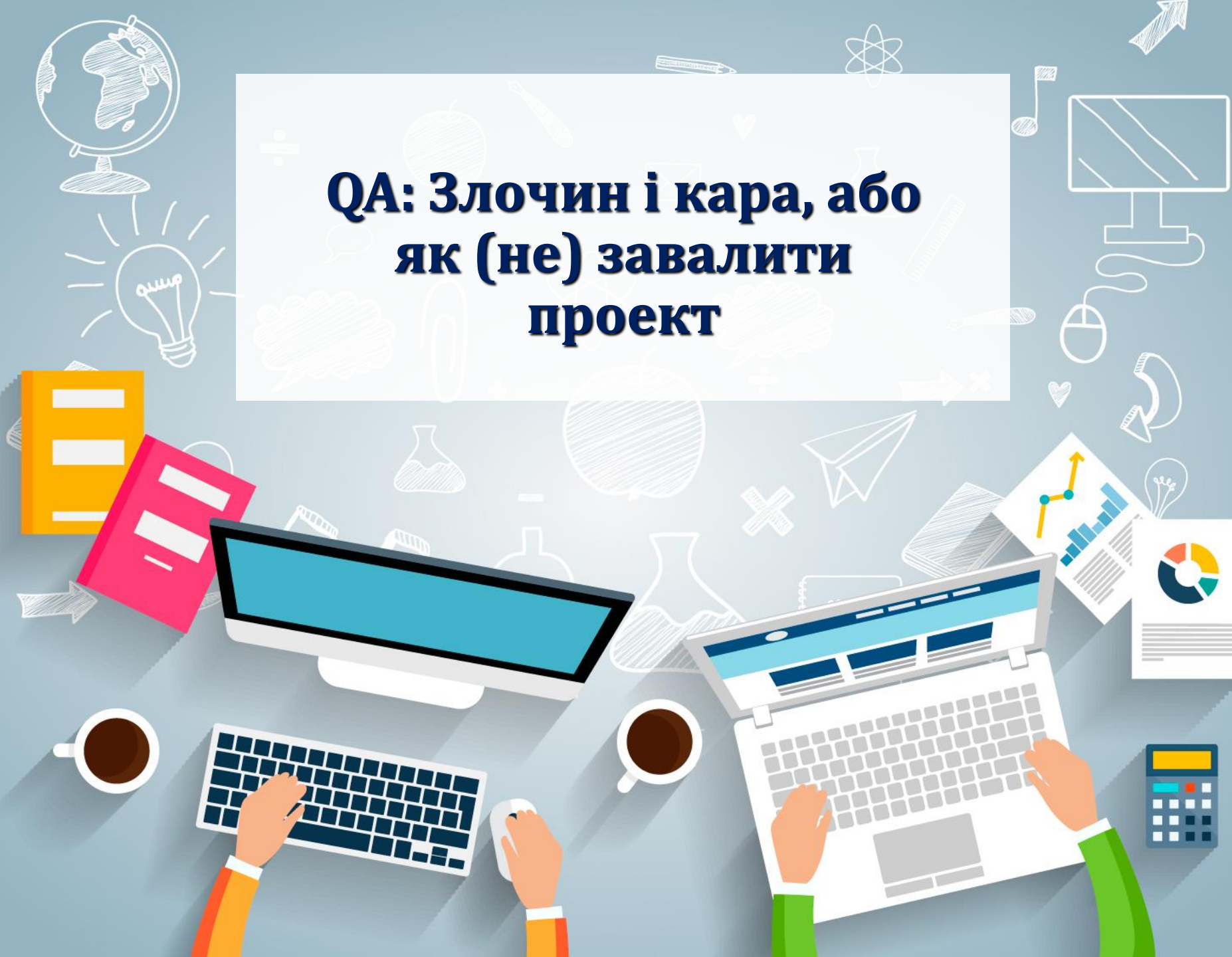


QA: Злочин і кара, або як (не) завалити проект



Давайте познайомимось!

7 успішно завершених проектів

0 failed проектів

QA engineer з 2014 року



E-mail: diana.kobyliukh@gmail.com

Skype: diana.kobyliukh

Про що буде презентація?



Злочин № 1.

Невірно обрані пріоритети тестування

- *Управляти ризиками, а не тікетами в Jira*
 - ✓ *Найбільш пріоритетні тікети спершу*
 - ✓ *Правильний вибір середовища тестування*
 - ✓ *Коректний вибір стратегії тестування*
 - ✓ *Естіймейт занадто малий*
 - ✓ *Приховувати інформацію*



Кара:

- Юайка ідеальна, але функціонал не працює
- Багато овертаймів, або проект невчасно зданий
- Чи взагалі не закінчений ☹



Злочин № 2: Тестувати, а не забезпечувати якість

- *Тестуйте процес розробки продукту*
 - ✓ *Ознайомтесь зі всіма проектними документами*
 - ✓ *Станьте експертом в домені проекту*
 - ✓ *Запишіть всі свої питання*
- *Будьте кінцевим користувачем*
- *Комунікуйте із замовником та командою*
 - ✓ *Середовище тестування*
 - ✓ *Зрозумійте бажання стейкхолдерів*
 - ✓ *Поговоріть про пісочницю*
 - ✓ *Немає непотрібних питань,
є невчасно задані 😊*



Кара:

- *Продукт пройде верифікацію, але не валідацію*
- *Непотрібна або подвійна робота*
- *Овертайми*
- *Баги буде створювати не QA team, а клієнт*



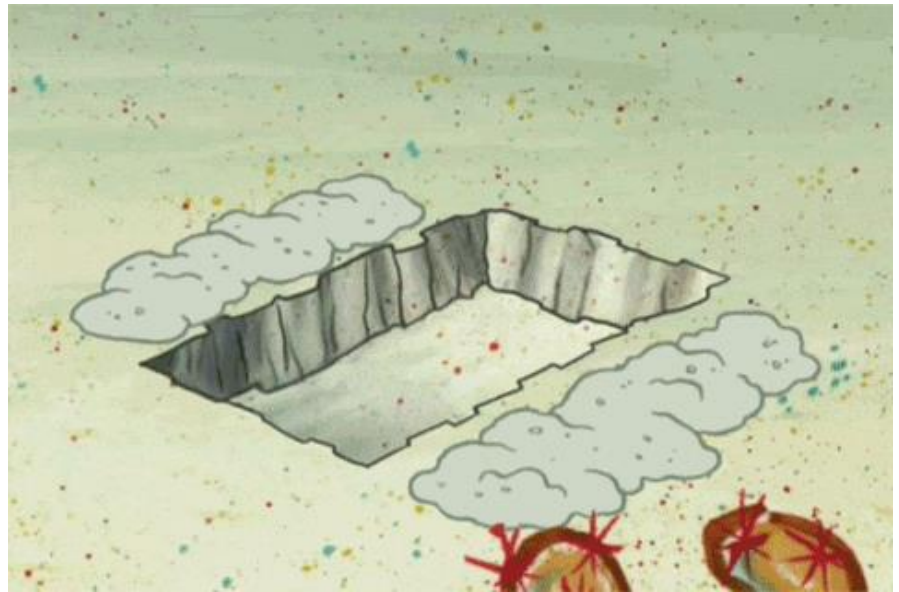
Злочин № 3: Перфекціонізм

- *Розумійте бізнес-ризики клієнта*
- *Беріть на себе відповідальність правильно*
- *Тестувати ефективно*
 - ✓ *Техніки тест-дизайну*
 - ✓ *Локалізація та репортинг багів*
 - ✓ *Розуміння ризиків з точки зору девелопменту*
 - ✓ *Автоматизація або збільшення команди*



Кара:

- Проект зданий, але нікому вже не потрібен
- Незатишна атмосфера в команді
- Овертайми



Злочин № 4: Неправильна комунікація

- *Пропонувати варіанти рішень, коли критикуєте*
- *Уникати fancy words*
- *Запровадити ретроспективу*
- *7 раз відріж, 1 раз відмір 😊*
 - ✓ *Перечитати своє повідомлення двічі*
 - ✓ *Спелчекер*
 - ✓ *Дати співрозмовнику час висловитись у месенджері*
 - ✓ *Перевірте лист двічі, якщо його потрібно форваднути*



Кара:

- *Проблеми так і залишаться невирішеними*
- *Процес тестування буде здаватись непрозорим і незрозумілим*



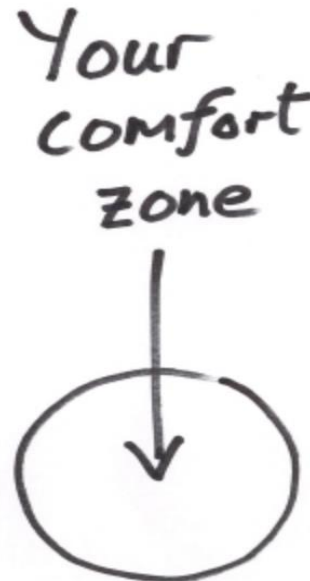
Злочин № 5: Працювати на метрики, а не на результат

- Інформація повинна жити у Jira
- Репортити root cause, а не окремі випадки
- Слова “feature”, “improvement” і “bug” не взаємозамінні 😊
- Піксель-хантинг



Мої поради:

- *Всі роблять помилки, але не всі на них вчаться*
- *Не засиджуйтесь на одному місці*
- *Працуйте над англійською*
- *Сертифікація потрібна*
- *A Practitioner's Guide to Software Test Design by Copeland Lee*



Дякую за увагу!

