

Time matters

О времени, временах и ценностях

Немного истории

- Александрова Виктория
- Head of PMO at AltexSoft
- Email: Victoria.Alexandrova@gmail.com
- Skype: z_witch



Восприятие времени

- Попробуйте сейчас посмотреть какой-то любимый фильм из детства
- Что изменилось?



Насыщенность

- Мозг отказывается воспринимать большое количество информации
- Нужно выбирать самое ценное



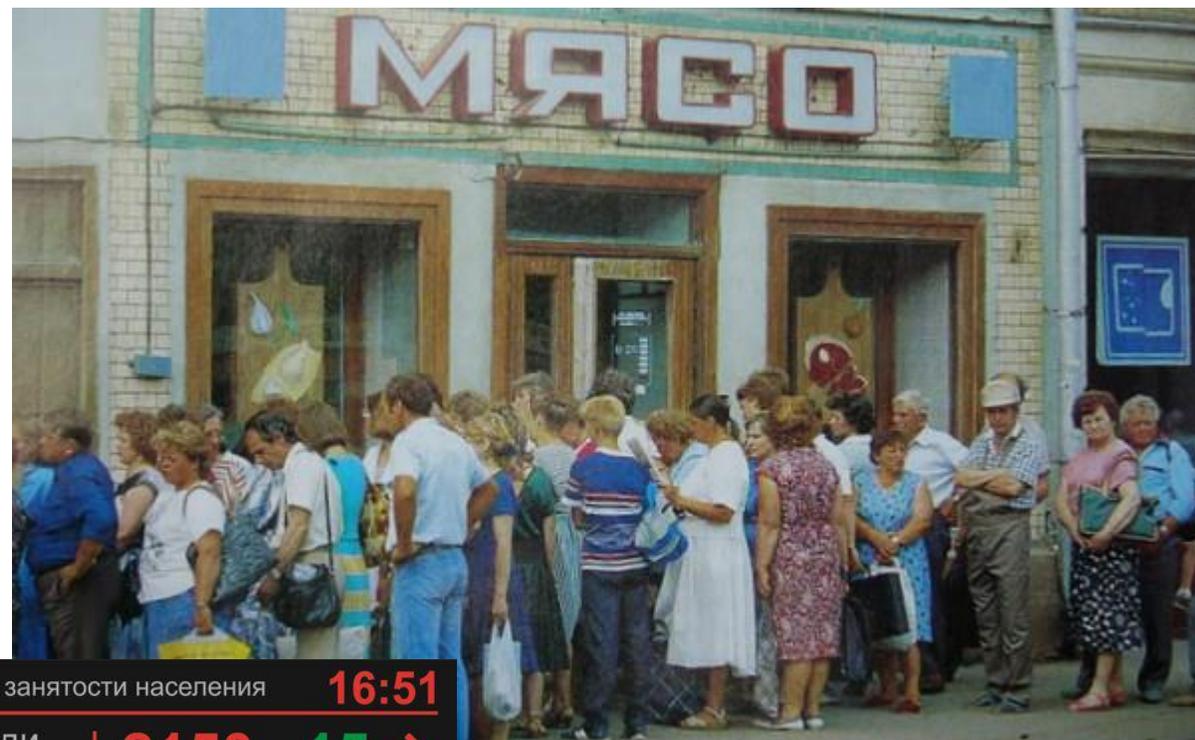
Тысячи
возможностей



От экономики производства к экономике обслуживания

- **Production Era 1860 - 1920**
Many companies' main idea was the try to low down the production costs, and appeal to the largest customers.
- **Sales Era 1920 -1940**
Main idea was to move their products out of the factory using a variety of selling techniques.
- **Marketing Concept Era 1940-1990**
The marketing concept states that if all of the organization's functions are focused on customer needs, profits can be achieved by satisfying those needs that can be accomplished through product changes, pricing adjustments, increased customer service, distribution changes, and the like.
- **Marketing Orientation Era 1990 - Now**
Relationship marketing takes the marketing concept one step further by establishing long-term, trusting, win-win relations with customers in order to satisfy the customer, foster customer loyalty and encourage repeat buying.

Хороший
сервис



16.08	Центр занятости населения	16:51
номер очереди	2150	15 →
2151	2149	22 ←
кабинет	2148	5 ↑
24 →	2147	17 →

ELX-Queue

Время – невосполняемый ресурс

- Нельзя вернуть, нельзя добавить
- Нельзя купить, подарить, одолжить
- Можно только расходовать

Бездарно терять

ИЛИ

Проводить с пользой и удовольствием

Выводы просты

- Максимизируем возможности проводить время (с удовольствием)
- Минимизируем траты времени



Как это всё относится
к разработке ПО??

Разработка ПО - это сервис

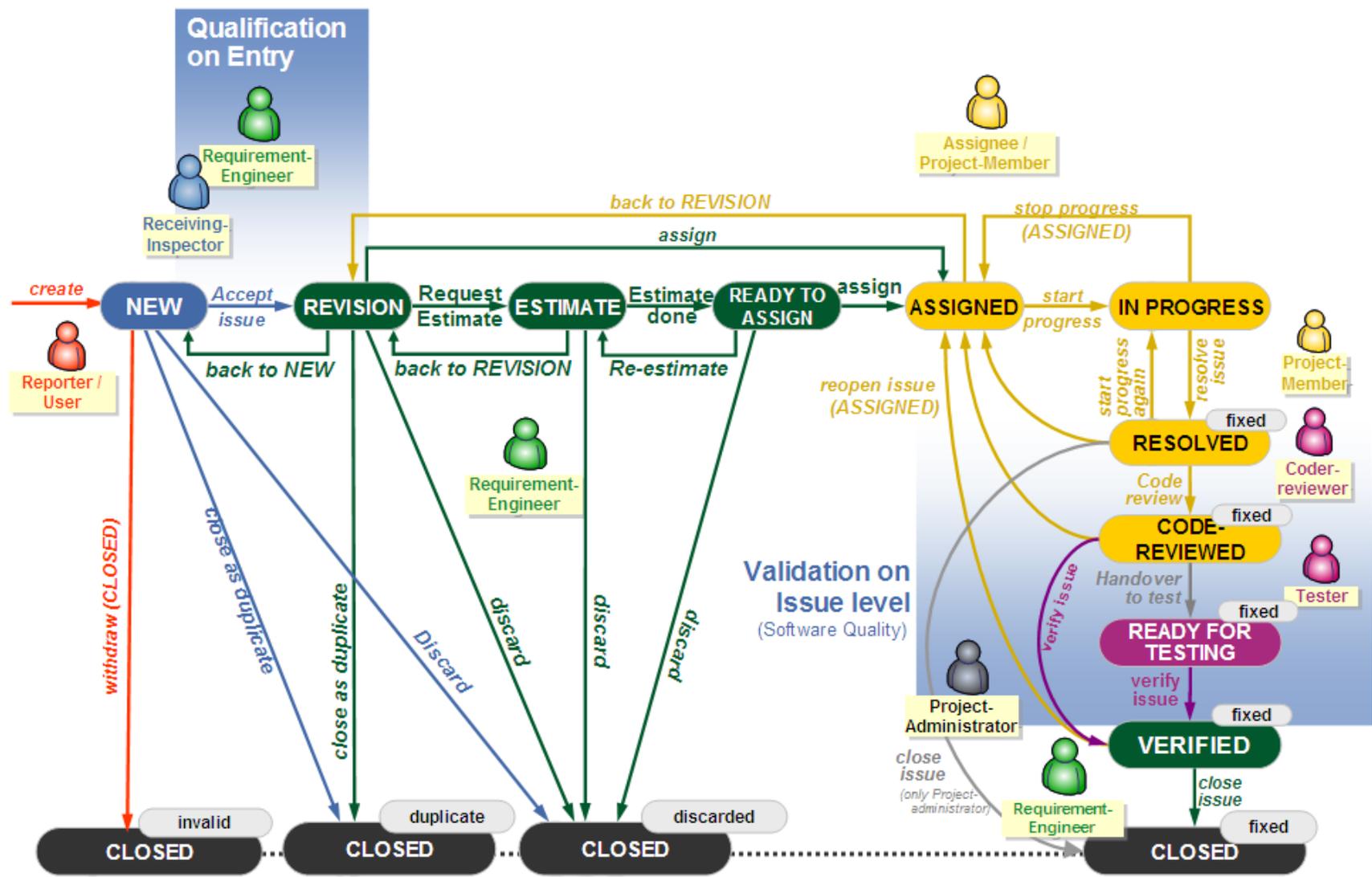
- **Важно: цена, время [разработки], качество**
- Поскольку Цена ~ Время разработки, то повышаем эффективность:
 - Сокращаем траты времени
 - Ожидание кого-то/чего-то (опоздания на совещания, отсутствие на месте)
 - Лишняя/непродуктивная коммуникация (длинная переписка, тд)
 - Переключение контекста ... и Т.Д.
 - Повышаем производительность
 - Skills
 - Processes
 - Tools/Hardware

Процессы

- Параметры входов и выходов
- Знаем кто, что, когда и как
- Роли и ответственности
- Инструменты и правила
- Шаблоны и чек-листы
- Оценка эффективности
- Внесение изменений в процесс



Процессы - пример



Что делаем?

- Внедряем процессы
- Используем трекинговые системы
- Соблюдаем договоренности



Кто нам поможет?

Деятельность мозга протекает в рамках двух взаимодополняющих систем.

- *Рациональная система* отвечает за сложные функции сознания, такие как логическое мышление, самоконтроль и прогнозирование. В каждый момент времени она может выполнять только одну операцию и быстро утомляется.
- *Автоматическая система* облегчает эту нагрузку, автоматизируя большинство повседневных действий.

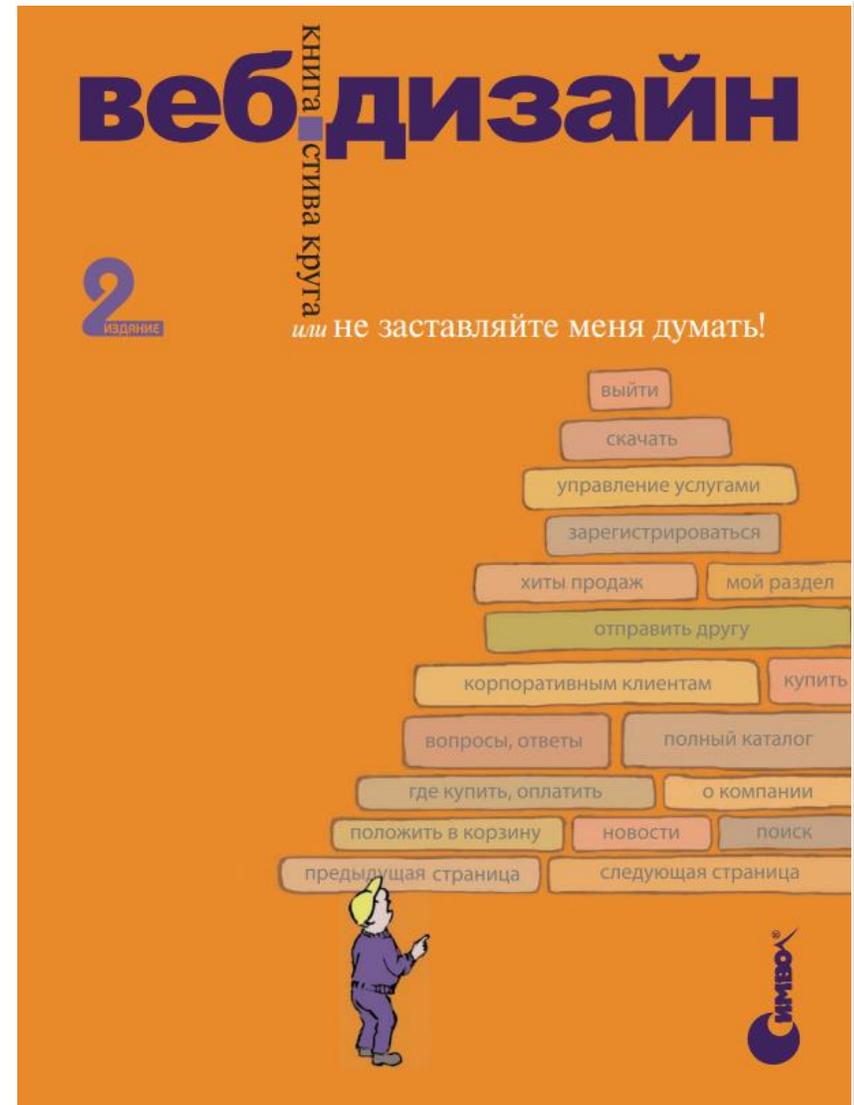
...Но по мере того, как рациональная система устает, автоматическая берет на себя все больше, а в результате увеличивается вероятность ложных обобщений и спонтанных реакций.

User Experience

Не заставляйте меня думать!

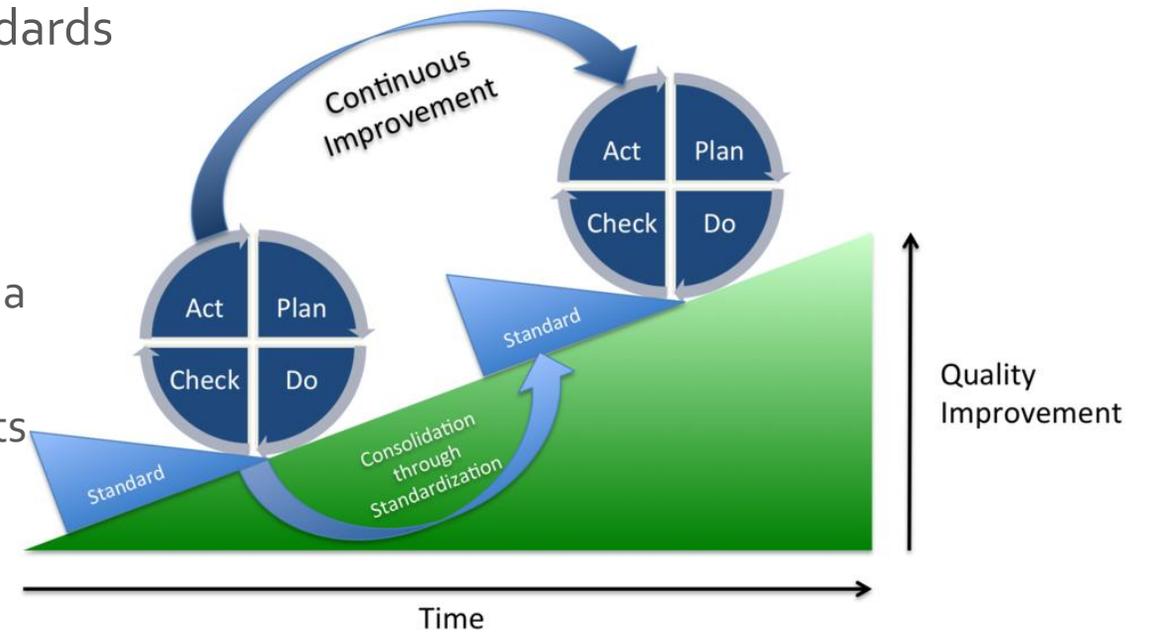
Стив Круг

- Относится не только к Web-дизайну

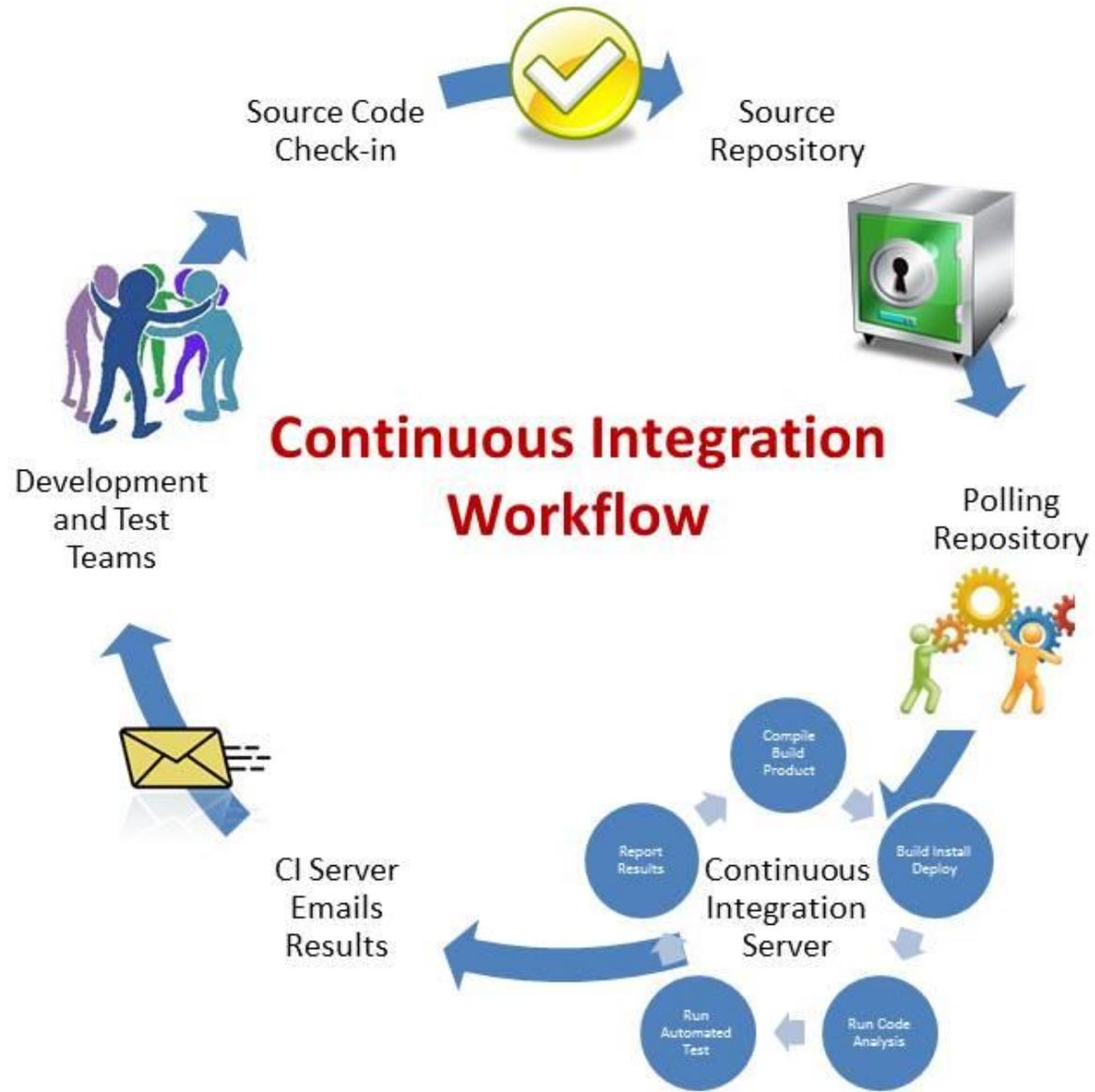


Стандарты

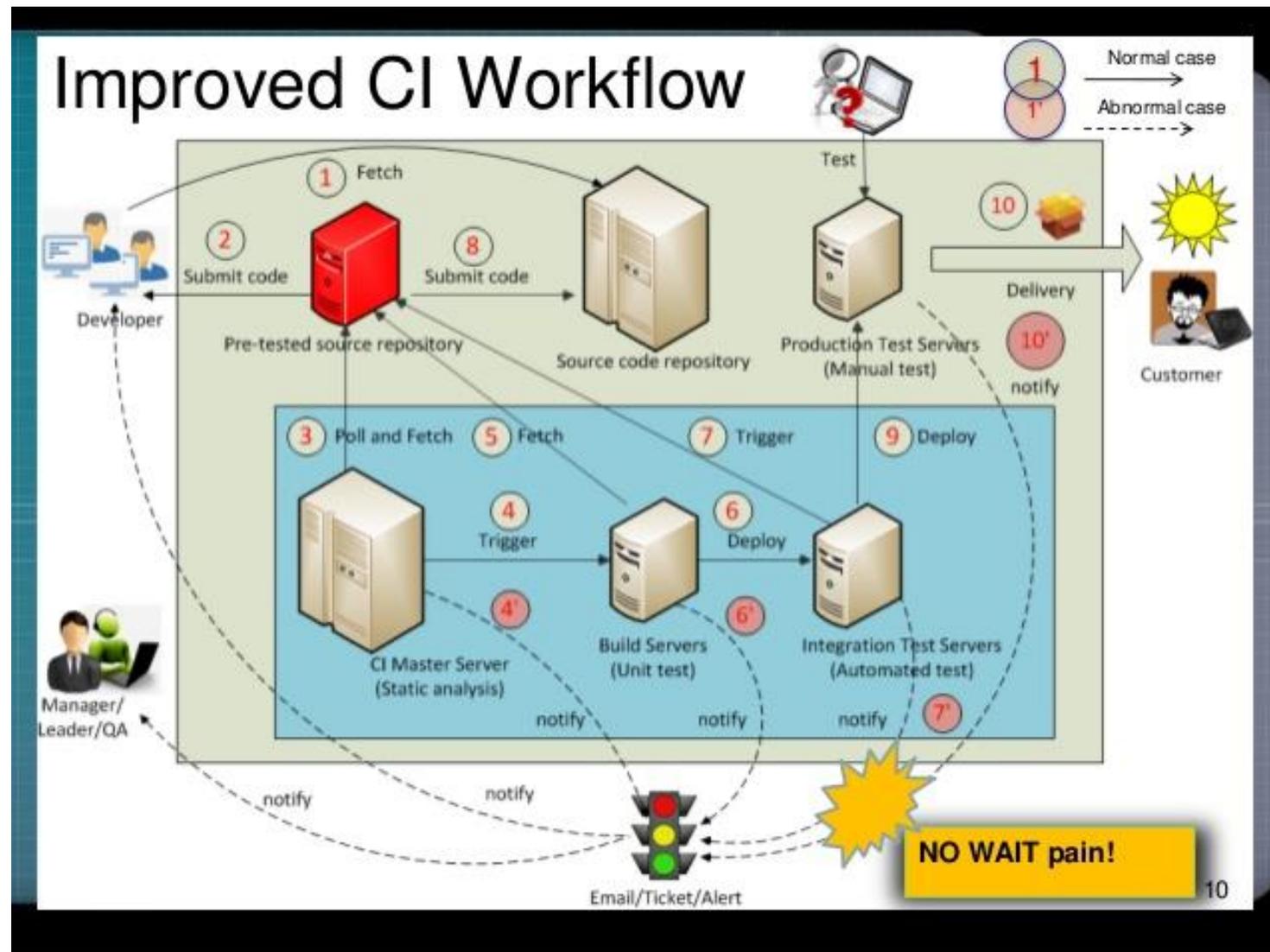
- Coding standards and guidelines
- Database standards and guidelines
- Design patterns
- Documentation standards
 - SRS
 - Use cases
 - User Stories
 - Acceptance criteria
 - Test cases
 - Commit comments
 - etc



Автоматизация



Continuous integration



Continuous Delivery

Continuous Delivery maturity matrix

	Novice	Beginner	Intermediary	Advanced	Expert
Build	<ul style="list-style-type: none"> Verification before commit run in developer's Workspace Common nightly build 	<ul style="list-style-type: none"> CI server builds on commit Artifacts are managed 	<ul style="list-style-type: none"> No build scripts -only configurations Dependencies are managed 	<ul style="list-style-type: none"> Distributed builds Staged build sequence 	<ul style="list-style-type: none"> Build from VM CI server orchestrate VMs
Test + QA	<ul style="list-style-type: none"> Unit Test Code Coverage 	<ul style="list-style-type: none"> Metrics on technical debt & compliance Mock-up's & proxies 	<ul style="list-style-type: none"> Peer-reviews Automated Functional Test 	<ul style="list-style-type: none"> Test Data Test in target 	<ul style="list-style-type: none"> Automated Acceptance Test
SCM	<ul style="list-style-type: none"> "Early Branching" Branches used for releases Merges are rare 	<ul style="list-style-type: none"> "Late branching" Branches used for work isolation Merges are common 	<ul style="list-style-type: none"> Pre-tested Commits Integration branch is pristine 	<ul style="list-style-type: none"> All commits are tied to tasks Individual history rewrites in DVCS 	<ul style="list-style-type: none"> Release notes & traceability analysis are generated automatically
Visibility	<ul style="list-style-type: none"> Build status is notified to committer 	<ul style="list-style-type: none"> Latest build status is available to all stakeholders 	<ul style="list-style-type: none"> Trend reports Build status can be subscribed to (pull vs push) 	<ul style="list-style-type: none"> Monitors in work areas show real-time status 	<ul style="list-style-type: none"> Build reports and statistics are shared with customer and public

Коммуникация

- Выяснение требований
- Постановка задачи
- Обсуждение технического решения
- Проверка текущего статуса
- Решение проблем
- Получение обратной связи

- Готовимся к встречам (совещаниям)
- Записываем принятые решения (Meeting notes)
- Используем Collaboration space
- Держим коллег в курсе (СС, chats)
- Не зависаем над проблемой - вовремя зовём на помощь!



Коммуникация- пример

- Если у нас проблема, то:
 - Описываем проблемную ситуацию, как мы ее видим (даже, если мы в ней виноваты!)
 - Приводим аналитическую информацию о последствиях
 - Указываем варианты решения, сравнивая pros and cons как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе, а также указываем влияние на бюджет и milestones/deadline
 - Указываем решение, которое оптимально с нашей точки зрения
 - Даем клиенту возможность выбрать
- Если нам нужна информация, то:
 - Стараемся задать вопрос, предоставляя необходимый контекст (давая клиенту понять, почему он возник, к чему относится)
 - Высказываем свое предположение по ответу (если мы можем его сделать)
 - Указываем, как срочно нам требуется решение, а также что мы собираемся делать в ожидании ответа
 - Если вопросов много, то стараемся одной теме посвящать одно письмо
 - Помним о таком варианте, как meeting & meeting notes

Время важнее идеальности

- 26я татуировка менеджера от Максима Батырева
- Time to Market
- Proof of Concept (Quick & Dirty)
- MVP (Minimum Viable Product)
- Cost of Quality

Что еще?

- Ценим время – свое и чужое
- Ищем способы минимизации потерь времени и повышения эффективности работы:
 - Внедряем шаблоны и стандарты (долой изобретение велосипедов!)
 - Используем Checklists и Meeting Notes (Нет забывчивости!)
 - Фиксируем и используем Best Practices
 - и Т.Д. (continual improvements)

Вопросы?

- Спасибо!

Александрова Виктория
Email: Victoria.Alexandrova@gmail.com
Skype: z_witch